



SEYCHELLES

L'Automatisation des Femmes

Au cours de la dernière décennie, la Commission des Recettes Seychelloises (SRC) et sa division des douanes ont augmenté le nombre de personnel féminin, et en ont promu à des postes de direction.

Situation

Le SRC s'est concentré sur l'amélioration de l'environnement de travail afin de maximiser la collecte de revenus et d'améliorer la qualité de son service, et la promotion de la transparence. La plupart des défis identifiés étaient de fidéliser le personnel douanier, d'assurer leur rotation et de proposer des formations pour le développement professionnel.

Solution

La proposition de la SRC est de consolider les compétences du personnel féminin et d'approfondir leurs connaissances en suivant des cours académiques visant à développer leur carrière et en participant aux formations technique et fonctionnelle de SYDONIA. L'équipe locale SYDONIA compte une majorité de personnel féminin. Avec la mise en place de SYDONIAWorld, 7 formatrices (sur 8 formateurs) ont formé plus de 600 intervenants et personnel douanier.

Résultat

En 2017, 9 collaboratrices dont une inspectrice Senior et une agente de gestion de risques, ont été diplômées de l'Université des Seychelles. La contribution de ce personnel et celle de leurs collègues dans la mise en œuvre de SYDONIAWorld a conduit aux réalisations suivantes :

- Avantages maximisés de la réforme et de l'automatisation de la SRC
- Augmentation régulière des recettes collectées
- Accélération du dédouanement et libération rapide des marchandises à l'aéroport-Fret
- Meilleur contrôle grâce à un système de livraison directe
- Amélioration du contrôle lors du traitement des manifestes;
- Paiement rapide et automatique de factures grâce à l'utilisation de comptes de prépaiement

70%

du personnel de la Division des douanes sont des femmes et 16 d'entre elles occupent des postes de direction



Dès la mise en place du SYDONIA, la Douane Seychelloise a exploité tous les avantages offerts par le système et a constamment amélioré ses capacités grâce au transfert de connaissances et le partage d'expérience à travers l'assistance de la CNUCED.



Commission Seychelloise des Recettes

Partenaire:



SEYCHELLES

L'Autonomisation des Femmes

Nombre total de bureaux de douanes

3

3 Informatisés

0 Non informatisés

Exportations (2017)

1,351

Millions de US\$



Importations (2017)

568

Millions de US\$

Volume d'activités (2017)

(2017)

3,794

Manifestes

34,385

Titres de transport

52,779

Déclarations d'imports

2,941

Déclarations d'exports

3'937

Transits

645



Personnes formées
(Approximativement)